



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de navolgende betekenis:

- Piex: Piex online trainingen voor onderwijsprofessionals, gevestigd te 5633 BG Eindhoven aan Bokt 6, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67602339
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Piex een overeenkomst wil aangaan, aangaat en/of is aangegaan
- Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding tussen partijen met betrekking tot de levering van online trainingen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van de overeenkomst
- Online training: online toegang tot programmatuur en/of content, die het doel dient online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan toegankelijk en mogelijk te maken via de online leeromgeving van Piex
- Eigen leeromgeving: de online leeromgeving van Piex waarin de online trainingen geïnstalleerd en gebruikt kunnen worden en waarvoor opdrachtgever van Piex een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht ontvangt
- Gebruiker: de eindgebruiker van de online training die door Piex is geautoriseerd om gebruik te maken van de online trainingen en in het bezit is van een persoonlijk inlogaccount
- IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten
- Website: het platform van Piex dat via de website [www.piex.nl](http://www.piex.nl) en de onderliggende pagina's bereikbaar is

### Artikel 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Wanneer schriftelijk geen ingangsdatum is overeengekomen treedt de overeenkomst in werking op de datum dat opdrachtgever toegang krijgt tot de online training.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders en overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan.
3. Piex is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Daarvan zal minimaal veertien dagen voor de ingangsdatum mededeling worden gedaan aan opdrachtgever.
4. De meest actuele voorwaarden zullen op de website te vinden zijn of worden tijdens het gebruik onder de aandacht van opdrachtgever gebracht. Blijft opdrachtgever de website gebruiken dan wordt deze geacht de gewijzigde of aangevulde voorwaarden onherroepelijk te accepteren. Wijst opdrachtgever de gewijzigde of aangevulde voorwaarden af dan is het niet langer toegestaan om de eigen leeromgeving te gebruiken en dient het account beëindigd te worden.

### **Artikel 3: TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN**

1. Indien de wijziging van de voorwaarden Piex het recht geeft de prijs van de online training te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst of een dienst te leveren die wezenlijk afwijkt van de overeenkomst heeft opdrachtgever die een consument is het recht de overeenkomst te beëindigen hetgeen alsdan schriftelijk of per e-mail dient te geschieden en wel uiterlijk binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door Piex uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Het gestelde hiervoor sub 1 is niet van toepassing op wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden die het gevolg zijn van wet- en/of regelgeving.

### **Artikel 4: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

1. Het gebruik van de online training is voorbehouden aan de opdrachtgever die zich verplicht de online training en bijbehorende documentatie en hulpmiddelen alleen te gebruiken voor de duur van en binnen de grenzen van het bepaalde in de overeenkomst, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Iedere opdrachtgever ontvangt een uniek inlogaccount om in te loggen in de door Piex ter beschikking gestelde online leeromgeving.
3. Opdrachtgever zal de gegevens en het wachtwoord van het persoonlijk inlogaccount alsmede de inhoud van de online training altijd geheim houden en derden geen toegang geven tot de online training.
4. Een persoonlijk inlogaccount mag niet worden gebruikt door meer dan één gebruiker. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft Piex het recht de betreffende account direct en zonder notificatie te blokkeren. Bij herhaalde overtreding is Piex gerechtigd de overeenkomst direct en zonder notificatie op te schorten of te ontbinden. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd de online training in een eigen leeromgeving te installeren.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de online training voor andere doeleinden of doelgroepen te gebruiken anders dan zoals hiervoor opgenomen.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan aan derden een sub-licentie op de online training te verstrekken.
8. Opdrachtgever verplicht zich de online training en bijbehorende documentatie en hulpmiddelen te gebruiken enkel voor de duur van en binnen de grenzen van het bepaalde in deze overeenkomst, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving en ziet er op toe en staat er voor in dat de gebruiker zich hier eveneens strikt aan houdt.
9. De opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Piex verstrekte gegevens in alle opzichten correct en niet misleidend zijn. Bij wijziging van verstrekte gegevens zal opdrachtgever Piex daarover direct schriftelijk informeren.
10. Opdrachtgever zal derden geen toegang geven tot de online training en geheimhouding betrachten over de inhoud van de online training
11. Opdrachtgever zal alle noodzakelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om diefstal of onrechtmatige toegang tot de eigen leeromgeving en de online training te voorkomen. Mocht diefstal of onrechtmatige toegang desalniettemin voorkomen dan zal opdrachtgever Piex daarvan in kennis stellen

en voor eigen rekening alle noodzakelijke maatregelen treffen om verder onrechtmatig gebruik te voorkomen.

12. Het is opdrachtgever zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Piex niet toegestaan de online training en daarmee verband houdende informatie geheel of gedeeltelijk aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 5: BETALING**

1. Opdrachtgever is voor de afname van de online training de vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen partijen.
2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde heffingen.
3. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voor aanvang van de online training te worden voldaan aan Piex op de door haar aan te geven wijze.
4. Aan opdrachtgever komt geen recht tot verrekening toe, noch is het toegestaan de betaling om welke reden dan ook op te schorten.
5. Wenst opdrachtgever de aangeboden factuur te betwisten dan dient dit te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur bij gebreke waarvan het recht daarop is vervallen.
6. Een eventueel door Piex gegeven korting heeft een eenmalig karakter en geldt niet voor nadien aan te bieden facturen.
7. Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn is opdrachtgever automatisch en zonder dat een ingebrekestelling vereist is in verzuim.
8. Nadat opdrachtgever in verzuim is is Piex gerechtigd de toegang tot de online training per direct op te schorten.
9. Ziet Piex zich genooddaakt haar vordering ter incasso uit handen te geven dan is opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente verschuldigd en komen de te maken buitengerechtelijke incassokosten integraal voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 6: GARANTIES**

1. Piex stelt alles in het werk om de online training altijd beschikbaar te hebben maar verstrekt daarvoor geen garantie.
2. Piex zal regelmatig updates uitbrengen om de online training te optimaliseren.
3. Piex heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van haar online training uit te breiden, aan te passen of te verwijderen, in welk geval opdrachtgever geen recht heeft op restitutie van betaalde vergoedingen of korting op in de toekomst verschuldigde vergoedingen.
4. Piex verleent geen garantie met betrekking tot de werking van de online training op de computer(besturings)systemen van opdrachtgever en gebruikers.
5. De aansprakelijkheid van Piex voor welke schade dan ook voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder is Piex niet aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke aard dan ook behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Piex.
6. Piex is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Piex bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door opdrachtgever of gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. De aansprakelijkheid van Piex is in ieder geval beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van de afgenomen online training in het voorgaande jaar dan wel het

bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Piex in het betreffende geval aan haar uitkeert.

8. Opdrachtgever vrijwaart Piex en haar medewerkers van alle aanspraken van derden die op enige manier samengehangen met of voortvloeien uit de diensten die Piex verricht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Piex.

#### **Artikel 7: BEËINDIGING**

1. De overeenkomst kan zowel door opdrachtgever als door Piex aan het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Direct na het eindigen van de overeenkomst zal Piex het account van opdrachtgever beëindigen en heeft deze niet langer toegang tot de online leeromgeving.

#### **Artikel 8: ONTBINDING**

1. Aan ieder van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijk termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Piex kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever tekort schiet in haar betalingsverplichting, al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Piex zal in dat geval nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. Piex is gerechtigd voor de uitvoering van haar diensten derden in te schakelen of de rechten en plichten onder de overeenkomst aan een derde over te dragen zonder dat hierdoor voor opdrachtgever de mogelijkheid bestaat de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 9: GEHEIMHOUDING**

1. Partijen zullen alles doen wat in hun vermogen ligt om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie ter kennis of in handen van derden komt. Dit geldt niet indien de openbaar makende partij aantoont dat bepaalde informatie al publiekelijk bekend is of in zijn bezit was anders dan door schending van een geheimhoudingsverplichting.

#### **Artikel 10: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

1. Piex houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de wettelijke voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal deze gegevens altijd in lijn met haar privacy policy op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken.
2. Piex zal de van opdrachtgever en de gebruikers verkregen persoonsgegevens niet aan derden verstrekken behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Voor zover op opdrachtgever enige verplichting ingevolge de Wet Bescherming Persoonsgegevens rust zal zij deze correct en stipt nakomen en Piex uitdrukkelijk vrijwaren voor mogelijke aanspraken van derden waaronder gebruikers.

#### **Artikel 11: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Aan Piex behoren alle intellectuele eigendomsrechten toe met betrekking tot de online training en bijbehorende documentatie. De online training blijft altijd eigendom van Piex.

2. Het is opdrachtgever of de gebruiker niet toegestaan (gedeelten van) teksten, afbeeldingen of andere beschermde werken van Piex te gebruiken of te verveelvoudigen, anders dan bepaald in de overeenkomst of deze voorwaarden.

#### **Artikel 12: SLOTBEPALINGEN**

1. Indien enige bepaling uit de overeenkomst of deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt treden partijen met elkaar in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.
2. Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Eventuele uit de overeenkomst of deze voorwaarden voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Oost-Brabant die bij uitsluiting bevoegd is kennis te nemen van ieder geschil tussen partijen.

Op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend onze algemene voorwaarden van toepassing zoals deze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 6 februari 2017 onder nummer 67602339. Op eerste verzoek wordt u kosteloos een exemplaar van de voorwaarden toegestuurd. De voorwaarden zijn ook beschikbaar via onze website [www.piex.nl](http://www.piex.nl).